

ポジティブ思考で、考動できる！『自律型』人財を育む！

新入社員 若手社員 の ビジネスマナーセミナー

円満な人間関係の土台となる基本マナーを学び、円滑に業務を遂行するための心構えや柔軟な段取りを実践的に学ぶ研修です。貴社の新入・若手社員が職場で自信を持ち、自分で考え、行動できる『自律型』の社員へ繋がるよう応援させていただきます。是非この機会にご受講ください。

日時 令和7年4月16日(水) 13:30~16:30

会場 栃木商工会議所 (栃木市片柳町2-1-46)

対象 新入社員・若手社員 ※年齢は問いません。

定員 30名

受講料 会員：無料 非会員：3,000円 (税込)

申込 QR又は下記の参加申込書にご記入の上FAXにて、4月4日(金)までにお申込みください。



カリキュラム

- 社会人の心構えと責任、仕事の段取り力「D・G・PDCAサイクル」
- 職場の人間関係・良いチームの秘訣
- 社会人に求められるスキル「常識力・挨拶力・コミュニケーション力」
- ビジネスマナー実習「印象形成のメカニズム」
身だしなみ、表情、立居振舞、敬語、名刺交換、訪問・来客対応、電話対応、Eメール対応
- スランプ・ストレスに負けないための「レジリエンス」スキル
- 明日から取り組む「私のテーマ」

講師 (有)フジコー研修企画 代表取締役 篠原優子 氏

ES・CS人財育成向上コンサルタント

元全日本空輸(株)客室乗務員。チーフパーサー資格を取得。VIP対応等フライトコーディネーター業務に従事する傍ら、「CS向上プロジェクト」また、「営業PR推進プロジェクト」メンバーに任命され、約3,000名のCAのサービスリーダーとして、品質向上活動の企画運営や法人顧客企業への接遇講和等も担当する。その後、人材研修会社のビジネスマナー専属講師として活動後、独立。行政機関・民間企業・学校・医療法人等幅広い分野で人財育成コンサルティングを行う。コミュニケーションの基本である楽しく、笑顔を決やさない実践型の講義が好評。



主催：栃木商工会議所中小企業相談所・栃木地区雇用協会

『ビジネスマナーセミナー』 4月16日(水)開催 参加申込書 FAX：22-7550

事業所名		業種	
所在地		TEL	
		FAX	
フリガナ 受講者①		フリガナ 受講者②	
フリガナ 受講者③		フリガナ 受講者④	

※本参加申込書にご記入いただいた個人情報は、本セミナーの運営に利用させていただきます。

【お問合せ先】 栃木商工会議所中小企業相談所 TEL：0282-23-3131 FAX：0282-22-7550